

Privacy verklaring Remmers Financieel Centrum B.V.

Algemeen

Deze privacy verklaring is geschreven in de "jij"-vorm. Voor degene die het betreft gelieve "jij"/"jou"/"jouw" te lezen als "u" en "uw".

Wie zijn wij?

Remmers Financieel Centrum B.V. is actief als financieel dienstverlener. Wij geven advies over verzekeringen, hypotheek en kredieten. Verder ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het beheren van diverse financiële producten.

Wij zijn gevestigd te (6600 AD) Wijchen, aan het adres Burchtstraat 8C en te bereiken via het e-mailadres post@rfc-online.nl en telefoonnummer 024 – 64 54 232.

Als je gebruik maakt van de diensten van Remmers Financieel Centrum B.V. verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om jou goed te kunnen adviseren over bijvoorbeeld jouw financiële situatie of om vast te kunnen stellen welke verzekering en/of (hypotheek) krediet het beste bij jouw situatie past, hebben wij informatie van jou nodig. Zo hebben wij informatie nodig over jouw financiële situatie, zoals (toekomstig) inkomen, uitgaven en vermogen, jouw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en jouw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel jouw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering. Deze informatie kan dan ook betrekking hebben op mede gezinsleden, zoals partner en/of kinderen.

Op grond van privacy wetgeving is Remmers Financieel Centrum B.V. verplicht zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. In dit document geven we meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens. Ook leggen we uit wat je kunt doen als je niet wil dat jouw persoonsgegevens door ons verwerkt worden. In dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van jou?
2. Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van jouw persoonsgegevens?
3. Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?
4. Hoelang bewaart Remmers Financieel Centrum B.V. jouw gegevens?
5. Wat zijn jouw rechten?
6. Wijzigingen
7. Vragen?

1. **Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van jou?**

Als jij gebruik maakt van de dienstverlening van Remmers Financieel Centrum B.V. kan het voorkomen dat wij (afhankelijk van de specifieke dienstverlening die je bij ons afneemt) een of meer van de volgende gegevens van jou verwerken:

- Contactgegevens (NAW, e-mail adres(sen), telefoonnummer(s))
- Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat en gezinssamenstelling en relatieverbanden, zoals bijvoorbeeld ouder – kind, onderneming – eigenaar/aandeelhouder of werkgever – werknemer, rookgedrag
- Kopie ID en identificatiegegevens
- Kenteken en schadevrije jaren
- Fraudegegevens
- Betalingsachterstanden
- Polis-/contract-/dekkingsgegevens
- Claimgedrag
- Schadegegevens
- Klachten
- Financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer, creditcardnummer en salarisgegevens
- Strafrechtelijke gegevens
- BSN
- Medische gegevens
- Sollicitatiegegevens/(voormalig) personeelsgegevens.

2. Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van jouw persoonsgegevens?

Contactgegevens

Remmers Financieel Centrum B.V. heeft jouw contactgegevens nodig voor het sluiten en uitvoeren van de (opdracht)overeenkomst die wij met elkaar hebben gesloten (hierna: de “**Overeenkomst**”). Verder heeft Remmers Financieel Centrum B.V. de gegevens nodig om uitvoering te kunnen geven aan eventuele verzekeringen of andere financiële producten waarin wij bemiddelen en om die producten voor jou te kunnen beheren.

Wij gebruiken ook jouw e-mailadres om offertes, informatie over onze producten en diensten en wijzigingen van polisvoorwaarden toe te sturen. Verder kan Remmers Financieel Centrum B.V. e-mails sturen naar dit e-mailadres voor marketing doeleinden.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw contactgegevens is i) de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst en ii) de uitvoering van de wettelijke verplichting (zorgplicht) die op Remmers Financieel Centrum B.V. rust om jou te informeren op basis van de Wet financieel toezicht (hierna: “Wft”).

Remmers Financieel Centrum B.V. heeft daarnaast een gerechtvaardigd belang om jouw e-mailadres te gebruiken ten behoeve van marketing doeleinden.

Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, relatieverbanden en gezinssamenstelling, rookgedrag

Remmers Financieel Centrum B.V. moet voor het afsluiten van een product of dienst jouw geboortedatum en geslacht en soms het rookgedrag weten om te beoordelen of aan de vereisten voor bijvoorbeeld een verzekering wordt voldaan of om de juiste premie te kunnen bepalen. Informatie over de burgerlijke staat, relatieverbanden en gezinssamenstelling hebben wij nodig om eventuele verzekeringen of pensioenregelingen aan te laten sluiten op jouw situatie, bijvoorbeeld om volledige dekking of om de gewenste begunstiging te kunnen realiseren.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van voornoemde gegevens is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst.

Kopie ID

Op grond van de Wft moet Remmers Financieel Centrum B.V. jouw identiteit vaststellen en controleren. Dit doet Remmers Financieel Centrum B.V. door middel van het kopiëren van een rechtsgeldig identiteitsbewijs, waarbij wij de naam van de controleur en de datum opschrijven. Nadat de identiteit is vastgesteld, zorgt Remmers Financieel Centrum B.V. ervoor dat jouw kopie identiteitsbewijs wordt opgeslagen, waarbij jouw foto en BSN nummer permanent worden afgeschermd. De identiteitsgegevens, zoals nummer, afgifteplaats en -datum, geldigheidsdata worden ook vastgelegd.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van het kopie van het identiteitsbewijs volgt uit onze wettelijke zorgplicht die volgt uit Wft.

Kenteken en schadevrije jaren

Het kenteken en de schadevrije jaren verwerkt Remmers Financieel Centrum B.V. met als doel om een motorrijtuigverzekering af te sluiten of een leaseovereenkomst met jouw werkgever uit te kunnen voeren.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw kenteken is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst.

Fraudegegevens

Remmers Financieel Centrum B.V. moet beoordelen of jij in het verleden hebt gefraudeerd (of een poging daartoe) bij verzekeringen of andere financiële producten. Deze beoordeling moet Remmers Financieel Centrum B.V. opnemen in haar administratie, ook om zich te kunnen verantwoorden richting verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van het fraudeonderzoek is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst.

Betalingsachterstanden

Als jij een product of dienst afsluit bij Remmers Financieel Centrum B.V. heb jij of jouw werkgever een betalingsplicht. Als jij of jouw werkgever daar niet aan voldoet, registreert Remmers Financieel Centrum B.V. dat jij een betalingsachterstand hebt, zodat Remmers Financieel Centrum B.V. een debiteurenadministratie kan aanleggen.

Daarnaast beoordeelt Remmers Financieel Centrum B.V. bij de aanvraag of jij in het verleden betalingsachterstanden hebt gehad, zodat Remmers Financieel Centrum B.V. jouw kredietwaardigheid kan beoordelen. Deze beoordeling moeten wij opnemen in onze administratie om te bewijzen dat wij deze toets hebben uitgevoerd. Voorts kunnen we aan de hand van het betalingsgedrag een beoordeling maken of Remmers Financieel Centrum B.V. haar dienstverlening richting jou wenst te continueren of uit te voeren. Deze beoordeling ligt enkel bij Remmers Financieel Centrum B.V.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw betalingsgedrag is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst.

Polis-/contract-/dekkingsgegevens

Als jij een product of dienst van Remmers Financieel Centrum B.V. hebt afgenomen, verwerkt Remmers Financieel Centrum B.V. jouw polis-/contract-/dekkingsgegevens, zodat Remmers Financieel Centrum B.V. eventueel jouw vragen kan beantwoorden en schadeclaims voor jou kan afhandelen/beoordelen/begeleiden.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw polis-/contract-/dekkingsgegevens is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst en het beheer van de voor/door jou afgesloten financiële producten.

Claimgedrag

Remmers Financieel Centrum B.V. kan jouw claimgedrag bij verzekeringen opvragen en zelf vastleggen met als doel om i) toekomstige aanvragen beter te kunnen beoordelen, ii) om jou van advies op maat te voorzien zodat een toekomstige verzekering beter is afgestemd op jouw situatie en iii) het beheer van lopende verzekeringen uit te voeren.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw claimgedrag is het gerechtvaardigd belang. Die bestaat daaruit dat Remmers Financieel Centrum B.V. een belang heeft om jouw claimgedrag mee te kunnen nemen bij toekomstige aanvragen. Daarnaast kan Remmers Financieel Centrum B.V. eventueel frauduleus claimgedrag beoordelen en meenemen in de afweging bij toekomstige aanvragen en/of schadeclaims.

Schadegegevens

Als jij met behulp van onze bemiddeling een verzekering hebt afgesloten en schade hebt geleden die onder dekking van de verzekering zou kunnen vallen, verwerken wij deze gegevens om jouw schade af te kunnen handelen. Daarnaast kan Remmers Financieel Centrum B.V. deze gegevens weer gebruiken om toekomstige verzekeringen beter af te stemmen op jouw situatie dan wel om te beoordelen of Remmers Financieel Centrum B.V. haar dienstverlening wenst te continueren.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw schadegegevens is de uitvoering van de Overeenkomst.

Klachten

Als jij een klacht hebt over een product of geleverde dienst door Remmers Financieel Centrum B.V., verwerkt Remmers Financieel Centrum B.V. deze gegevens om jouw klacht af te handelen. Ook de afwikkeling van de klacht door Remmers Financieel Centrum B.V. wordt verwerkt om een volledig dossier te hebben.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw klacht(en) is de (voorbereiding op de) uitvoering van de Overeenkomst. Verder is Remmers Financieel Centrum B.V. op grond van de Wft verplicht gegevens over de door ons verleende diensten (waaronder dus ook klachten) te bewaren.

Financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer, creditcardnummer en salarisgegevens

Als het noodzakelijk is voor het afsluiten van een verzekering, hypotheek of ander product van/via Remmers Financieel Centrum B.V. verwerkt Remmers Financieel Centrum B.V. jouw financiële gegevens, met als doel om te beoordelen of jij voldoet aan de eisen die een financieel product (zoals een inkomensverzekering) of dienst eist. Als het product of de dienst is afgesloten, moet Remmers Financieel Centrum B.V. de financiële gegevens verwerken om aan haar dossierplicht te voldoen en om eventueel schade af te kunnen handelen.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw financiële gegevens is i) de (voorbereiding op de) uitvoering van de Overeenkomst en ii) de wettelijke verplichting van Remmers Financieel Centrum B.V. op grond van de zorgplicht die volgt uit de Wft.

Strafrechtelijke gegevens

Bij het afsluiten van een verzekering moet Remmers Financieel Centrum B.V. beoordelen of jij een strafrechtelijk verleden hebt, om een beoordeling te maken bij schade- en inkomensverzekeringen. Dit gaat terug tot maximaal 8 jaar, waarbij Remmers Financieel Centrum B.V. gehouden is te voldoen aan Protocol Verzekeraars en Criminaliteit en het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw strafrechtelijk verleden is i) de (voorbereiding op de) uitvoering van de Overeenkomst en ii) de wettelijke verplichting onder de Wft om dit te beoordelen.

BSN

Soms hebben wij jouw BSN-nummer nodig. Remmers Financieel Centrum B.V. verwerkt jouw BSN-nummer bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is bij het afsluiten van een verzekering of hypotheek.

Wij verwerken jouw BSN alleen als wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw BSN volgt bijvoorbeeld uit de Wft.

Medische gegevens

Remmers Financieel Centrum B.V. moet voor de beoordeling of jij in aanmerking komt voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering of enige andere verzekering waarbij medische gegevens van belang zijn om de verzekeringsovereenkomst tot stand te brengen jouw medische gegevens beoordelen en opnemen in jouw dossier. Daarnaast verwerkt Remmers Financieel Centrum B.V. deze gegevens als jij een zorg- of annuleringsverzekering hebt afgesloten via Remmers Financieel Centrum B.V. en onverhoopt letsel hebt opgelopen of ziek bent geworden. De medische gegevens kunnen dan nodig zijn om de schadeclaim af te handelen. Wij vragen medische gegevens alleen bij derden op als dat een vereiste is en wij daar jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebben gekregen.

Remmers Financieel Centrum B.V. wijst jou erop dat je altijd bezwaar kan maken tegen de verwerking van jouw medische gegevens en/of in voorkomende gevallen je toestemming onthouden. Gevolg is mogelijk wel dat Remmers Financieel Centrum B.V. geen verzekering voor jou af kan sluiten, omdat zij het risico niet kan beoordelen. Als jij geen bezwaar hebt gemaakt, is de wettelijke grondslag in de voorbereiding van de verzekering het beoordelen van het risico voor de verzekeraar.

Als een verzekering is afgesloten, is de wettelijke grondslag de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekering. In andere gevallen zullen wij jouw medische gegevens alleen verwerken als wij daar jouw uitdrukkelijke toestemming voor hebben gekregen.

Sollicitatiegegevens/personeel met actieve arbeidsovereenkomst/personeel met beëindigde arbeidsovereenkomst

Als je bij ons solliciteert, kunnen we jouw cv, diploma's en andere relevante documenten opvragen. Het is daarbij denkbaar dat we ook op social media platforms kijken om een beter beeld te krijgen van de (persoonlijkheid van de) kandidaat.

Voor het verwerken van sollicitatiegegevens is de wettelijke grondslag de voorbereiding op de uitvoering van een arbeidsovereenkomst die we mogelijk met jou sluiten. Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang om een goed beeld te krijgen van de kandidaten die bij ons solliciteren.

Als je bij Remmers Financieel Centrum B.V. in dienst bent of bent geweest, geldt het hiervoor genoemde evenzeer met dien verstande dat voor personeel met een beëindigde arbeidsovereenkomst aansluiting wordt gezocht met de fiscale bewaartermijn.

Overig

Remmers Financieel Centrum B.V. verwerkt de voorgaande gegevens ook om haar dienstverlening waar nodig te verbeteren en om ons klantenbestand optimaal te kunnen beheren en informeren. Wij kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten uit te kunnen voeren om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden. De wettelijke grondslag daarvoor is het gerechtvaardigde belang van Remmers Financieel Centrum B.V. om haar onderneming gezond te houden en haar dienstverlening te optimaliseren. Wij zullen voor marketingdoeleinden geen gevoelige gegevens (zoals medische of strafrechtelijke gegevens) verwerken.

3. Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

De persoonsgegevens en informatie die Remmers Financieel Centrum B.V. verwerkt kunnen wij delen met

1. Verzekeraars, volmachtkantoren, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de voorbereiding (offertetraject) of uitvoering van de Overeenkomst. Bij verzekeraars, volmachtkantoren en geldverstrekkers betreft het de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan jou een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureau's betreft het de gegevens die nodig zijn om de waarde van jouw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om jouw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met jou kan opnemen;
2. Jouw werkgever, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die jij hebt met jouw werkgever;
3. De overheid, waaronder de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie, de Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens, als daartoe een wettelijke plicht bestaat;
4. Schade-experts en databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
5. Verwerkers van data, waarbij Remmers Financieel Centrum B.V. online (reken)software gebruikt om (advies)berekeningen te kunnen maken, bijvoorbeeld Unit4 Business Software B.V., Findesk B.V. (onderdeel van Topicus.finance B.V.) of waar Remmers Financieel Centrum B.V. haar (klantgegevens)database opslaat, bijvoorbeeld Van Kampen Services B.V. (VKG extranetplus).
6. Personeelsgegevens (oud dan wel bestaand) kunnen we delen met ons salarisadministratiebureau en/of administratie-/accountantskantoor

Derden die jouw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

Remmers Financieel Centrum B.V. kan jouw gegevens delen met derden wanneer Remmers Financieel Centrum B.V. haar onderneming of (verzekerings)portefeuille verkoopt of overdraagt aan derden. De desbetreffende derde die ons bedrijf of onze (verzekerings)portefeuille koopt of overneemt heeft het recht jouw persoonsgegevens te blijven gebruiken, maar alleen op de wijze zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

4. Hoelang bewaart Remmers Financieel Centrum B.V. jouw gegevens?

Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van verwerking, verwijdert Remmers Financieel Centrum B.V. jouw persoonsgegevens, tenzij Remmers Financieel Centrum B.V. wettelijk verplicht is jouw persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval worden jouw gegevens voor de duur van deze wettelijke bewaartermijn bewaard. De volgende concrete bewaartermijnen gelden binnen Remmers Financieel Centrum B.V.:

1. Voor adviesdossiers geldt een wettelijke termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de verzekering en/of het (hypothecair) krediet is geëindigd; indien en voor zover het redelijkerwijs te verwachten is dat de zorgplicht van Remmers Financieel Centrum B.V. langer duurt, wordt de bewaartermijn met deze periode verlengd.
2. Voor fiscale documenten geldt een wettelijke termijn van 7 jaar nadat de aanslag definitief is geworden;
3. Als een sollicitant de baan niet heeft gekregen worden zijn/haar sollicitatiegegevens maximaal 4 weken bewaard, tenzij door de sollicitant toestemming wordt gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren we de gegevens niet langer dan 12 maanden.
4. Voor personeelsgegevens geldt een termijn van 7 (boek)jaar na einde dienstverband, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de fiscale bewaartermijnen.

5. Wat zijn jouw rechten?

Als jij toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, dan kan jij deze toestemming altijd intrekken, zonder dat daar negatieve consequenties aan zitten.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij jouw gegevens niet langer verwerken tenzij er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Je hebt altijd het recht om je af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen over onze financiële diensten. In commerciële aanbiedingen en nieuwsbrieven bieden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

Daarnaast heb jij nog een aantal rechten. Jij kan Remmers Financieel Centrum B.V. met redelijke tussenpozen kosteloos vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die Remmers Financieel Centrum B.V. van jou heeft. Verder kan jij Remmers Financieel Centrum B.V. vragen deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te

vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Hiervoor kan jij een mail sturen aan post@rfc-online.nl of een brief sturen aan Remmers Financieel Centrum B.V. op het volgende adres: (6600 AD) Wijchen, Postbus 164. Remmers Financieel Centrum B.V. zal uiterlijk binnen 6 weken reageren op jouw verzoek. Daarnaast kan jij aan Remmers Financieel Centrum B.V. vragen de persoonsgegevens die jij aan ons hebt verstrekt in een bestand te zetten en aan jou of – op jouw verzoek - aan een andere partij door te sturen. Verder kan jij Remmers Financieel Centrum B.V. vragen om tijdelijk jouw persoonsgegevens niet te verwerken, omdat bijvoorbeeld jouw gegevens onjuist blijken te zijn of als je een verzoek om verwijdering hebt gedaan.

Mocht je een klacht hebben over Remmers Financieel Centrum B.V., dan kan je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Wijzigingen

De inhoud van deze verklaring kan op elk moment eenzijdig door Remmers Financieel Centrum B.V. gewijzigd worden. Deze wijziging zal via een mailing of bij een eerstvolgend contact tussen jou en Remmers Financieel Centrum B.V. worden gecommuniceerd. Ook kan de wijziging op de website van de onderneming geplaatst worden.

7. Heb je nog meer vragen?

Mocht je nog vragen hebben over het verzamelen en gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je deze vragen stellen aan mr. F.P.W.M. Remmers (eigenaar/directeur).

Versie 1: 24 mei 2018